

Regulament Campanie Promotionala

Daca nu merge ca pe roate, primesti banii înapoi.

- I. **Organizatorul campaniei:** Simodor Impex, cu sediul in Bdul Revolutiei 108/2, Tel.: 0372 721 058, Fax: 0258 831 222, e-mail: office@simodorgrup.ro Reg. Com. J01/126/1998, Cod Fiscal RO 10459400, reprezentata legal de Nicu Milian Lupean, Director General, denumita in continuare Organizator
- II. **Perioada si locul desfasurarii:** Campania promotionala se deruleaza in limita stocurilor disponibile pentru produsele participante la promotie. Incetarea campaniei promotionala va fi anuntata public pe pagina de Facebook a Organizatorului, afisarea in magazinul Simodor Impex din Bdul Republicii 108/2 Alba Iulia, jud. Alba si/sau pe adresa de site www.simodorgrup.ro. Locul de desfasurare al campaniei: raza judetului Alba.
- III. **Produse participante la campanie:** Centralele termice marca BAXI, modelele Luna Classic, Duo-Tec Compact E, Luna Duo-Tec E, Luna Platinum, Luna Compact, Luna Century, Nuvola Platinum, Nuvola Century,
- IV. **Participanti:** Au dreptul sa participe la Campanie persoanele fizice de pe raza judetului ALBA, cu varsta de minim 18 ani, denumiti Cumparatori, ce achizitioneaza o centrala termica participante la campanie, mentionata in art. III, si pe care o vor pune in functiune in termen de maxim 30 zile de la data achizitiei.
- V. **Descriere promotie:** In cazul in care cumparatorul se declara nemultumit de achizitia facuta, Organizatorul va returna contravaloarea sumei platite de comparator, cu respectarea prevederilor din prezentul Regulament.
- VI. **Conditii de inapoiere a contravalorii facturate:**
 1. sa cumpere centrala termica BAXI (modelele participante la campanie, pe perioada campaniei) de la Simodor Impex
 2. Sa faca montajul, punerea in functiune si autorizarea functionarii cu specialistii Organizatorului, in termen de maxim 30 zile calendaristice de la data achizitiei
 3. Sa achite integral produsele si serviciile achizitionate de la Organizator
 4. Sa respecte Conditiiile de exploatare si garantie ale centralei termice, prezentate in Cap. 1 din Certificatul de garantie cu care este insotit echipamentul
 5. Sa nu aduca echipamentului interventii neautorizate sau deteriorari vaduite
 6. Sa solicite returnarea banilor pentru echipamentul si serviciile achizitionate, in termen de 30 zile calendaristice de la data facturarii cu respectarea Procedurii de la cap. VI
- VII. **Procedura:**
 - in termen de maxim 30 zile de la data facturarii, Cumparatorul are dreptul sa trimita in scris un email de reclamatie la adresa: office@simodorgrup.ro prin care descrie cat mai detaliat cu putinta nemultumirea pe care o are si ataseaza copia facturii de achizitie. De asemenea, Cumparatorul va atasa emailului si fotografii sau fisiere video relevante pentru a detalia cat mai clar cu putinta problemele/nemultumirile descrise in corpul emailului, pentru care se solicita returnarea banilor platiti pentru echipamentul si serviciile achizitionate. Acesta va specifica in email: nume si prenume, numar de telefon mobil, adresa postala unde este montat echipamentul
 - In termen de 3 zile lucratoare, Cumparatorul va fi contactat de personalul Organizatorului pentru clarificarea reclamatiei



Simodor Grup

Excelență în confort. Calitate absolută.

Companie autorizată și certificată



- personalul Organizatorului se va deplasa la locatia unde este montat echipamentul pentru consemnarea aspectelor reclamate de Cumparator
- intr-o prima faza, se va incerca remedierea eventualelor probleme sau inlocuirea echipamentului, conform clauzelor specificate in certificatul de garantie al centralei termice, Capitolul 1, punctul f.
- daca remedierea/inlocuirea echipamentului nu este o solutie viabila, in baza reclamatiei Cumparatorului, personalul Organizatorului va emite o Nota de Retur, care va fi semnata de ambele parti
- in termen de 72 ore de la data emiterii Notei de Retur, Cumparatorul se obliga sa livreze la Organizator produsele achizitionate, pe cheltuiala sa.
- in baza Notei de Retur si a Regulamentului de Campanie, Organizatorul Campaniei va returna Cumparatorului contravaloarea investitiei, facturata si achitata initial de catre Cumparator la momentul achizitiei. Plata se va face in termen de 5 zile de la data returului echipamentului de catre Cumparator

VIII. Regulamentul campaniei

Regulamentul oficial al campaniei promotionale este disponibil in mod gratuit tuturor participantilor la Campanie. Prin participarea la prezenta campanie, participantii sunt de acord sa se conformeze si sa respecte prevederile acestui regulament. Organizatorul isi rezerva dreptul de a inlatura orice tentativa de fraudă prin restrictionarea accesului de a participa la aceasta Campanie a persoanelor care nu respecta prevederile prezentului Regulament.

IX. Incetarea Campaniei

Prezenta campanie poate inceta in cazul aparitiei unui eveniment ce constituie forta majora, caz fortuit, conform legislatiei in vigoare, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a continua prezenta Campanie precum si la expirarea perioadei pentru care a fost organizata, mentionata la art. II.

X. Litigii

In cazul unor potentiale litigii aparute intre Organizator si participantii la Campania promotionala, acestea vor fi solutionate pe cale amiabila. Daca nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, partile implicate in litigiu se vor adresa pentru solutionare instantelor competente romane in jurisdicia carora se afla Organizatorul.

Document intocmit la data de 15 octombrie 2025

Organizator

Simodor Impex
Nicu Milian Lupran